

Algemene Voorwaarden Salta Coaching – Judith van Gent

Artikel 1 - Inleiding

1.1 Om de leesbaarheid van dit document te vergroten, heb ik gekozen om het in de ik-vorm te zetten. Waar *ik* of *mijn* staat, wordt het bedrijf Salta Coaching (van Judith van Gent) bedoeld.

Salta Coaching staat ingeschreven bij de KVK onder het nummer: 37 11 96 60

En is bereikbaar via het volgende mailadres: judith@saltacoaching.nl

Artikel 2 – Aanbod, activiteiten en begeleiding

2.1 Zowel particulieren als bedrijven, instellingen en organisaties kunnen deelnemen aan mijn aanbod en activiteiten.

2.2 Mijn aanbod omvat een boek welke besteld kan worden en ik geef lezingen, presentaties, inspiratiebijeenkomsten, workshops, events en trainingen die geboekt kunnen worden.

2.3 Via mijn aanbod deel ik mijn kennis, ervaring en eigen zienswijze. Ik kan niet garanderen dat het deelnemen aan mijn activiteiten tot onmiddellijk succes in de opvoeding zal leiden.

Wel zal ik me inspannen dat je informatie, ideeën en oefeningen aangeboden krijgt, waarmee je zelf aan de slag kunt gaan en zo de opvoeding je eigen, positieve wending kunt geven. Ook sta ik, binnen de grenzen van redelijkheid, gedurende de looptijd van training of traject voor je klaar.

Artikel 3 - Prijzen en betaling

3.1 Prijzen vind je (deels) op de website www.saltacoaching.nl en worden daarnaast ook gecommuniceerd via advertenties, flyers, social media of rechtstreeks met de opdrachtgever.

3.2. Prijzen genoemd in offertes zijn 14 dagen geldig, daarna vervalt het aanbod. Bij een nieuwe aanvraag kunnen de prijzen afwijken.

3.3 Betaling bij verkoop van boeken geschiedt contant, via pin of overboeking. Ook kunnen de boeken rechtstreeks via (online) boekhandel gekocht worden.

3.4 Betaling van activiteiten geschiedt via overboeking o.v.v. factuurnummer, datum en activiteit. Je krijgt na het ontvangen van de factuur 14 dagen de tijd om ervoor te zorgen dat het geld op mijn rekening staat. Betaal je niet op tijd, dan behoud ik mij het recht voor om administratiekosten in rekening te brengen.

3.5 Indien betaling vooraf is overeengekomen en de betaling niet tijdig plaatsvindt, dan heb ik de vrijheid om een activiteit af te zeggen en mijn verplichtingen op te schorten, totdat het bedrag is betaald.

Artikel 4 - Intellectueel eigendom / gebruik B-tree groeimodel.

4.1 Het B-tree groeimodel is een geregistreerd merk, waar ik de intellectuele eigendomsrechten van heb. Wil je dingen uit het B-tree model vermenigvuldigen of delen

met derden, dan dien je dit met mij te overleggen. Ook dien je altijd de bron van herkomst (b.v. de link naar mijn website) te vermelden.

4.2 Het is niet toegestaan om de opgedane kennis m.b.t. het B-tree model commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen aanbod/boek/programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

Artikel 5 - Logo en licenties

5.1 Wanneer je minimaal de B-tree Basistraining hebt gevolgd, mag je het logo van B-tree op je website of in de communicatie naar buiten toe gebruiken, echter altijd tezamen met een verwijzing én een werkende link naar mijn website.

5.2 Wanneer je zelf B-tree activiteiten wilt gaan doen, kan dat pas nadat je een Train-de-Trainer Traject bij mij hebt gevolgd. Onderdeel van dit traject is een eindopdracht en een presentatie. Wanneer traject, eindopdracht én presentatie met goed gevolg zijn afgelegd, ontvang je van mij de titel B-trainer en mag je – vanuit de zienswijze van B-tree – verdere activiteiten neerzetten.

5.3 De titel B-trainer behoud je voor de duur van drie jaar. Wanneer je deelneemt aan de jaarlijkse Terugkom-, Opfris- en Inspiratie dag, is vanaf dat moment opnieuw je licentie weer drie jaar geldig. Zo kun je je B-trainerschap behouden en tevens inhoudelijk up-to-date blijven.

Artikel 6 - Klachten

6.1 Mocht je ontevreden zijn over activiteiten of ondersteuning van mij, dan dien je dit zo spoedig mogelijk per mail aan mij laten weten. Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

6.2 Klachten dien je binnen 14 dagen na het deelnemen aan een activiteit aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

6.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen (gerekend vanaf de datum van ontvangst) door mij beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen een ontvangstbevestiging gestuurd, tezamen met een indicatie wanneer je een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.

6.4 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

7.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van mij wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw.

7.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.

7.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

Artikel 8 - Privacy

8.1 Ik neem de privacy van de mensen met wie ik werk serieus, gebruik je gegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd me aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 9 - Overigen

9.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen jou en mij zijn overeengekomen.

9.2 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen

9.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per email.

Artikel 10 - Geschillen

10.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

10.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we het geschil voorleggen aan de rechter.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

11.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 - Wijziging van de voorwaarden

12.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het tijdstip van publicatie op de website.